

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. AMBIENTE Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO		 BOGOTÁ INSTITUTO DISTRITAL DE PROTECCIÓN Y BIENESTAR ANIMAL
	ACTA DE REUNIÓN Y LISTADO DE ASISTENCIA		
	Código: PE01-PR01-F04	Versión: 5.0	

No.	LUGAR	FECHA	HORA	
			INICIO	FIN
1	Unidad de Cuidado animal	02/02/2025	8:30	12:00
Tema	Reunión asignación de roles EAC			

ORDEN DEL DÍA

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	CONVOCADOS	INVITADOS	ASISTIÓ	
				SI	NO
	Listado de asistencia digital y fotografías			X	

TAREAS Y COMPROMISOS ANTERIORES

No.	ACCIÓN	RESPONSABLE	PLAZO	SEGUIMIENTO	FINALIZADO	
					SI	NO

DESARROLLO

Se inicia la reunión por parte de la Dra. Leidy Rojas quien luego de presentarse invita a que cada uno se presente indicando su actividad en el equipo.

Se socializa los el objetivo de la reunión, el cual principalmente es indicar los roles que desempeñará cada uno de los integrantes del equipo y sus obligaciones dentro del rol asignado. Asimismo, se socializa los objetivos que tendrá el equipo para el presente contrato.

Duplicar el número de visitas ejecutadas frente al año anterior.	Capacitación constante en temas relacionados a nuestras temáticas.	Sistema de información integrado 3 MESES.	Finalización de actualización de procedimiento del Programa EAC. COMPONENTE JURIDICO URGENTE.
PLAN CONTINGENCIA PQRS PQRS.	RESOLUCIONES PLAN CONTINGENCIA	EXPEDIENTES FORMATO MAS CORTO	SEGUIMIENTO Y ACOMPAÑAMIENTO EN LA EFICIENCIA LABORAL.

1. En primera instancia se socializa la evidente baja en la cantidad de visitas realizadas entre el año 2025 con relación a años anteriores, 2023, 2022 en el cual se identificó una diferencia de aproximadamente. 1000 visitas menos. Por lo anterior, se establecerá un seguimiento en el cumplimiento de las visitas, así como una contingencia de visitas que permita incrementar y duplicar la cantidad de visitas ejecutadas con relación al año anterior. En razón a este objetivo se programará una semana de contingencia de visitas en la cual cada equipo de campo deberá realizar 10 visitas.
2. Teniendo en cuenta el volumen de pqrs que hay en el momento, se establecerá una semana de contingencia para poder dar respuesta a los peticiones antes de la fecha de alerta. La contingencia

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. AMBIENTE Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO		 BOGOTÁ INSTITUTO DISTRITAL DE PROTECCIÓN Y BIENESTAR ANIMAL
	ACTA DE REUNIÓN Y LISTADO DE ASISTENCIA		
	Código: PE01-PR01-F04	Versión: 5.0	

- se realizará con el apoyo del equipo médico.
3. Se realizará contingencia de resoluciones, teniendo en cuenta el apoyo jurídico que ya esta en el equipo.
 4. Asimismo, se continuara con las capacitaciones de acuerdo a las temáticas que se vayan viendo se requieran, tambien se pueden proponer temas según se identifique la necesidad; esto con el proposito de fortalecer el equipo en su desempeño tecnico y operativo.
 5. Se socializa que con el apoyo de la doctora Carolina Romero y la orientadora jurídica, la Dra. Mayra Durán, se realizó una modificación al formato de expedientes, generándose un formato mucho más corto y práctico, el cual se manejará a partir de la fecha; se explicará el correcto diligenciamiento en una capacitación que programará la Dra. Carolina Romero al equipo médico.
 6. La doctora Leidy informa que se está trabajando en el sistema de información para el programa, el cual se proyecta este entrando en funcionamiento en aproximadamente 3 meses, comenta que se encuentra en pruebas según las necesidades del programa.
 7. Con el acompañamiento del componente jurídico del equipo, se completará la actualización del procedimiento del equipo, actividad que se realizará de manera prioritaria.
 8. En el contrato actual, se realizará con un acompañamiento y seguimiento a las obligaciones contractuales con el propósito de garantizar la efectividad laboral, actividad que será realizada por parte del equipo orientador.

Se socializaron las actividades a realizar en cada equipo

Equipo administrativo: Se indican las actividades a realizar, sin embargo, se deja claro que estas pueden ser reasignadas de acuerdo con las habilidades y oportunidades que cada integrante vea.

MIGUEL ROBLES	FABIAN CAMILO MERCHAN	TATIANA RUIZ	LAURA GONZALEZ
ELABORACIÓN DE RESPUESTAS.	ELABORACIÓN DE RESPUESTAS.	ELABORACIÓN DE RESPUESTAS.	ELABORACIÓN DE RESPUESTAS.
REVISIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO CON ACTUALIZACION DE BASE DE DATOS.	HISTORICOS, ASIGANCIÓN Y REPARTO DE PETICIONES.	HISTORICOS. LLAMADAS REPROGRAMACIONES	HISTORICOS GESTIÓN DOCUMENTAL.
CARGUE DE AZ REVISION AZ	GESTIÓN DOCUMENTAL.	CARGUE DE AZ	CARGUE DE AZ REVISION AZ
HISTORICOS, PRIORIZACIONES, CASOS SIN VISITAS	LLAMADAS REPROGRAMACIONES ACTUALIZACION DE SEGUIMIENTO A PQRS.	GESTIÓN DOCUMENTAL. ENVÍO CASOS PENDIENTES DE SEGUIMIENTO.	LLAMADAS REPROGRAMACIONES

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. AMBIENTE Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO		 BOGOTÁ INSTITUTO DISTRITAL DE PROTECCIÓN Y BIENESTAR ANIMAL
	ACTA DE REUNIÓN Y LISTADO DE ASISTENCIA		
	Código: PE01-PR01-F04	Versión: 5.0	

Equipo medico administrativo

MARIA CAMILA AGUILLÓN	MARCELA ROMERO	VANESSA VELANDIA EDISSON SIERRA	CAROLINA ROMERO
DILIGENCIAMIENTO DE BASES DE DATOS. ESTADÍSTICA PARA SEGPLAN.	PROGRAMACIÓN DE VISITAS	ASISTENCIA A AUDIENCIAS DE INSPECCION DE POLICIA DE ATENCIO PRIORITARIA.	REVISION TECNICA DE EXPEDIENTES.
REVISIÓN DE ACTAS. ELABORACION DE RESPUESTAS.	REVISION DE AZ Y TRASLADOS A BANDEJAS DE OTRAS AREAS.	RESPUESTA A PETICIONES DE INSPECCION, COMISARIAS DE FAMILIA.	RESPUESTAS A PETICIONES ANIMALES APREHENDIDOS. RECORRIDOS UCA.
PROGRAMACION DE VISITAS.	ELABORACION DE RESPUESTAS.	ELABORACION DE RESPUESTAS.	ELABORACION DE RESPUESTAS.
VISITAS DE CAMPO.	VISITAS DE CAMPO.	VISITAS DE CAMPO.	VISITAS DE CAMPO.

Equipo medico operativo: Este quipo tendra dentro de sus actividades principalmente las visitas en campo, adicionalmente realizara la elaboracion de expedientes según se requiera y elaboración de respuestas de manera ocasional.



Equipo de conductores: Se informa que para el presente contrato el equipo de conductores rotará entre programas; dentro de sus actividades tendrá el chequeo preoperacional del vehículo, la planificación de rutas así como avisar oportunamente cualquier novedad del vehículo.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. AMBIENTE Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO		 BOGOTÁ INSTITUTO DISTRITAL DE PROTECCIÓN Y BIENESTAR ANIMAL
	ACTA DE REUNIÓN Y LISTADO DE ASISTENCIA		
	Código: PE01-PR01-F04	Versión: 5.0	

Equipo jurídico:

ORIENTADOR JURIDICO	JURIDICO JUNIOR FABIAN ORTIZ
MAYRA DURAN	• RESOLUCIONES • TRASLADOS SDS, POLICIA, INSPECCIÓN • FISCALIA-RESPUESTAS • OPERATIVOS

El **equipo orientador** estará disponible para brindar orientación en las acciones técnicas y operativas, supervisión y apoyo a la supervisión de contratos, orientar y liderar el plan de mejoramiento de PQRS



Se contará con las mesas de trabajo y acompañamiento en las visitas por parte del enlace social del instituto. Quienes brindaran apoyo a visitas diagnosticadas de condiciones de vulnerabilidad psicosocial. Se comenta que se programara una nueva capacitación para reforzar los alcances de el equipo psicosocial en las intervenciones del EAC.

Finalmente se socializa el continuar con las actividades de bienestar del equipo, esto es, celebración de cumpleaños trimestral y otros eventos de bienestar como caminatas, juegos, etc. Por lo anterior se comparte el [link](https://idpyba-my.sharepoint.com/:x/g/personal/escuadronanticrueldad_animalesbog_gov_co/IQBtmVpHBe8rS6FCFdbI-C7LAV3dLyC16kMR0LAu7U5VCUc?e=htPam5) https://idpyba-my.sharepoint.com/:x/g/personal/escuadronanticrueldad_animalesbog_gov_co/IQBtmVpHBe8rS6FCFdbI-C7LAV3dLyC16kMR0LAu7U5VCUc?e=htPam5 para que se actualiza la fecha de cumpleaños de cada uno y los datos de contacto en caso de emergencia.

El equipo médico se reúne y realizan el sorteo de rotación de disponibilidad.

TAREAS Y COMPROMISOS			
No.	ACCIÓN	RESPONSABLE	PLAZO
1	Dar cumplimiento a las contingencias de visitas, Pqrs, resoluciones y expedientes	Equipo orientador y equipo medico, tecnico y jurídico.	Febrero y las veces que sean necesarias durante el presente

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. AMBIENTE Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO		 BOGOTÁ	INSTITUTO DISTRITAL DE PROTECCIÓN Y BIENESTAR ANIMAL
	ACTA DE REUNIÓN Y LISTADO DE ASISTENCIA			
	Código: PE01-PR01-F04	Versión: 5.0		

			contrato
COMENTARIOS Y OBSERVACIONES			
N/A			
APROBÓ			
NOMBRE Y APELLIDO	CARGO/ENTIDAD	FIRMA	
Leidy Viviana Rojas	Contratista SAF		
ELABORÓ			
NOMBRE Y APELLIDO	CARGO/ENTIDAD	FIRMA	
Laura Jacqueline González	Contratista SAF		

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. AMBIENTE Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO		 BOGOTÁ INSTITUTO DISTRITAL DE PROTECCIÓN Y BIENESTAR ANIMAL
	ACTA DE REUNIÓN Y LISTADO DE ASISTENCIA		
	Código: PE01-PR01-F04	Versión: 5.0	



 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. AMBIENTE Instituto Distrital de Protección y Biomonitoring Animal	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO		 BOGOTÁ INSTITUTO DISTRITAL DE PROTECCIÓN Y BIENESTAR ANIMAL
	ACTA DE REUNIÓN Y LISTADO DE ASISTENCIA		
	Código: PE01-PR01-F04	Versión: 5.0	



 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. AMBIENTE Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO		 BOGOTÁ INSTITUTO DISTRITAL DE PROTECCIÓN Y BIENESTAR ANIMAL
	ACTA DE REUNIÓN Y LISTADO DE ASISTENCIA		
	Código: PE01-PR01-F04	Versión: 5.0	



 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. AMBIENTE Instituto Distrital de Protección y Biomonitor Animal	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO		 BOGOTÁ INSTITUTO DISTRITAL DE PROTECCIÓN Y BIENESTAR ANIMAL
	ACTA DE REUNIÓN Y LISTADO DE ASISTENCIA		
	Código: PE01-PR01-F04	Versión: 5.0	

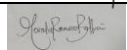
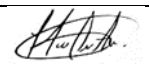
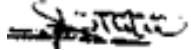


 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. AMBIENTE Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO		 BOGOTÁ INSTITUTO DISTRITAL DE PROTECCIÓN Y BIENESTAR ANIMAL
	ACTA DE REUNIÓN Y LISTADO DE ASISTENCIA		
	Código: PE01-PR01-F04	Versión: 5.0	

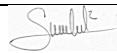
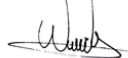
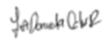
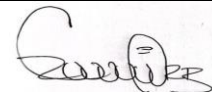


 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. AMBIENTE Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO		 BOGOTÁ INSTITUTO DISTRITAL DE PROTECCIÓN Y BIENESTAR ANIMAL
	ACTA DE REUNIÓN Y LISTADO DE ASISTENCIA		
	Código: PE01-PR01-F04	Versión: 5.0	

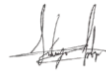
EVENTO	Reunión de equipo						
RESPONSABLE	Leidy Rojas – Diana Rodríguez						
FECHA	02/02/2026	HORA INICIO	8:30	HORA FINAL	12:00	LUGAR	Unidad de cuidado animal

N°	NOMBRE	DEPENDENCIA / ENTIDAD	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Laura Jacqueline González	EAC / SAF	3155725739	Lauraj_gonzalez@outlook.com	
2	Yudy Marcela Romero Beltran	SAF / EAC	3107967120	y.romero@animalesbog.gov.co	
3	Diana Rocío Rodríguez Perdomo	SAF/IDPYBA	3132786966	r.rodriguez@animalesbog.gov.co	
4	Santiago Guillermo Naranjo M.	SAF/EAC	3108618119	snaranjomonje@gmail.com	
5	Andrés Rodríguez Gómez	SAF - EAC	3232939000	andresrodriguezg83@gmail.com	
6	Fabian Camilo Merchan Garzon	SAF / EAC	3118961083	fabianmerchan706@gmail.com	FABIAN MERCHAN
7	Diana Carolina Romero Baquero	SAF / EAC	3046099682	d.romero@animalesbog.gov.co	
8	María Camila Aguillón	SAF/EAC	3138046264	camilaveterinaria12@gmail.com	
9	Roberto Andrés García	SAF/EAC	3057507151	rgarcia20@unisalle.edu.co	Roberto A. García
10	Jenny Alejandra Padilla	SAF /IDPYBA	3005642193	Alejapadilla21@gmail.com	Jenny Alejandra Padilla C
11	Miguel Robles Ortega	EAC / SAF	3114791791	Mroboridpyba@gmail.com	
12	Vanessa Velandia	EAC / SAF	3057495666	v.velandia@animalesbog.gov.co	

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. AMBIENTE Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO		 INSTITUTO DISTRITAL DE PROTECCIÓN Y BIENESTAR ANIMAL
	Código: PE01-PR01-F04	Versión: 5.0	

N°	NOMBRE	DEPENDENCIA / ENTIDAD	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
13	Carolina Leal	EAC / SAF	3134704127	ccarolinaleal2@gmail.com0	
14	Edison Giovanny Hernandez M.	EAC / SAF	3204045925	Edisonhm913@gmail.com	
15	María Lorena Gómez Cano	EAC/SAF	3185937726	Mlorenagomez89@outlook.com	
16	Wendy Contreras Hernández	EAC/SAF	3208856473	Dra.wenvet@gmail.com	
17	Daniela Marín	EAC / SAF	312 4919051	danielamarinb98@outlook.com	
18	Edisson Sierra	EAC/SAF	3138425613	e.sierra@animalesbog.gov.co	Edisson Sierra.
19	Tatiana Ruiz Rengifo	EAC/SAF	3046604359	tatianaruizrengifo6@gmail.com	Tatiana Ruiz
20	Juan Cortés	EAC / SAF	3192484423	juandiegorinconcortes@gmail.com	
21	Claudia Segura Rodríguez	EAC/SAF	3115714912	Rodriguez.claudiamv@gmail.com	Claudia Segura.
22	Luz Daniela Celis Rodríguez	EAC/SAF	3013802971	Danielacelis4@gmail.com	
23	Fabian Abogado	EAC/SAF	3112654884	c.ortiz@animalesbog.gov.co	
24	Felipe Alejandro Chaves Acevedo	EAC/SAF	3159056769	fchaves2656@gmail.com	
25	Mayra Durán	EAC/SAF	N/A	m.duran@animalesbog.gov.co	

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. AMBIENTE Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO		 
	ACTA DE REUNIÓN Y LISTADO DE ASISTENCIA		
	Código: PE01-PR01-F04	Versión: 5.0	

N°	NOMBRE	DEPENDENCIA / ENTIDAD	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
26	Miguel Ángel Poveda	EAC/SAF	3106134414	m.poveda@animalesbog.gov.co	
27	Ronald Rodríguez	EAC / SAF	3132651997	Ronaldvet06@gmail.com	
28	Santiago G	EAC/SAF	3022536416	Sanfeliguz@gmail.com	
29	Paola Sofia Gómez	SAF/EAC/Granja	3236521723	Pgomez52@uan.edu.co	
30	Leidy Rojas	SAF/EAC IDPYBA	3188156973	L.rojas@animalesbog.gov.co	
31	Arnulfo Cuan Pareja	EAC/SAF	3134913799	Arnulfocuan@hotmail.com	